

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(Условный ЧС эмитентов ППР)
Версия 7.00.1.0 - 7.00.7.4***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 30.06.2015	Версия: 7.00.1.0
Публикация документа	Дата: 21.07.2015	Версия: 7.00.1.0 – 7.00.2.0
Публикация документа	Дата: 18.11.2015	Версия: 7.00.1.0 – 7.00.3.0
Публикация документа	Дата: 11.11.2016	Версия: 7.00.1.0 – 7.00.4.0
Публикация документа	Дата: 17.04.2017	Версия: 7.00.1.0 – 7.00.5.0
Публикация документа	Дата: 15.08.2017	Версия: 7.00.1.0 – 7.00.6.0
Публикация документа	Дата: 28.11.2019	Версия: 7.00.1.0 – 7.00.7.0
Публикация документа	Дата: 01.09.2020	Версия: 7.00.1.0 – 7.00.7.1
Публикация документа	Дата: 28.07.2021	Версия: 7.00.1.0 – 7.00.7.2
Публикация документа	Дата: 20.04.2023	Версия: 7.00.1.0 – 7.00.7.3
Публикация документа	Дата: 31.01.2024	Версия: 7.00.1.0 – 7.00.7.4

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1	НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ «УСЛОВНЫЙ ЧС ЭМИТЕНТОВ ППР».....	5
1.2	ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	5
1.3	СХЕМА РАБОТЫ.....	5
2	ЗАНЕСЕНИЕ КЛИЕНТА В ЧСУ	7

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Занесение фирмы в ЧСУ	7
Рис. 2. Признак ЧСУ	7

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Назначение модуля «Условный ЧС эмитентов ППР»

Модуль «Условный ЧС эмитентов ППР» (далее по тексту — *Модуль*) позволяет реализовать режим работы, обеспечивающий немедленную разблокировку карт клиента после погашения им задолженности (изменения на АС величины online-баланса этого клиента до положительного значения).

Модуль работает только совместно с модулем «ONLINE» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

ВНИМАНИЕ!

Работа *Модуля* поддерживается только для эмитентов компании ППР.

1.2 Используемые термины, определения и сокращения

АС	— авторизационный сервер
БД	— база данных <i>Системы</i>
ОЦ	— операционный центр
ТО	— точка обслуживания
ЧС	— чёрный список
ЧСФ	— чёрный список фирм
ЧСУ	— условный чёрный список
ПЦ	— процессинговый центр

1.3 Схема работы

В дополнение к штатному способу блокировки карт клиентов (занесение фирм-клиентов в ЧСФ), *Модуль* позволяет использовать для эмитентов компании ППР дополнительный способ блокировки online-карт клиентов — занесение фирм-клиентов в ЧСУ. В отличие от штатного способа блокировки, занесение клиента в ЧСУ обеспечивает следующие возможности:

- немедленная разблокировка карты клиента после погашения им задолженности (пополнения online-счёта до положительного значения через сервис моментального зачисления платежей);
- безусловное обслуживание по online-карте клиента при положительном балансе online-счёта даже в случаях, когда данный клиент находится в ЧСФ.

При этом, если для карты установлена одна из индивидуальных блокировок (текущее состояние карты «В ЧС», «Утеряна», «Заблокирована», «Просрочена») обслуживание по ней будет невозможно.

Процесс обслуживания клиентов с учётом данных ЧСУ включает в себя следующие основные этапы:

1. Занесение фирмы-клиента в ЧСУ (см. п. 2 на стр. 7). После выполнения данной процедуры все карты клиента переводятся в штатное состояние «Фирма в ЧС», однако в БД ОЦ для этого клиента сохраняется признак условной блокировки.
2. Передача признака ЧСУ клиента на АС в очередном цикле информационного обмена, осуществляемого с помощью модуля IEM-AS.

Примечания:

1. Данные ЧСУ штатно выгружаются как обычный ЧСФ (без признака ЧСУ) в ПЦ и, с помощью модуля ускоренной подготовки к удалённой инкассации — на КС (offline dat-файл) и АС (online dat-файл).
2. Данные ЧСУ выгружаются как ЧСФ с дополнительным признаком ЧСУ в подсистему «Transit-3».
3. Обслуживание на терминале по карте эмитента ППР. При наличии связи с АС до начала выполнения штатной процедуры авторизации (проверки ЧС на терминале и на АС) online-терминал запрашивает на АС статус клиента. Если для клиента установлен признак ЧСУ, авторизация выполняется только в online-режиме. На АС проверяется состояние баланса и online-лимиты. При этом, оценка состояния баланса производится без учёта овердрафта. Обслуживание возможно только при абсолютном положительном значении баланса. В Табл. 1 сведены правила передачи и использования данных стоп-листа эмитентов ППР.

Система «Petrol Plus»	Операционный центр	Версия: 7.00.1.0 - 7.00.7.4	5/7
-----------------------	--------------------	-----------------------------	-----

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Табл. 1. Правила передачи и использования данных стоп-листа эмитентов ППР

	ОЦ	ID на карте	ПЦ	offline dat-файл	online dat-файл	Transit-3	АС	Баланс	Обслуживание	
									online терм.	offline терм.
Статус	ЧС	–	ЧС	ЧС	ЧС	ЧС	ЧС	любой	–	–
	ЧСФ	есть	ЧСФ	ЧСФ	ЧСФ	ЧСФ	ЧСФ	любой	–	–
	ЧСФ	нет	ЧС	ЧС	ЧС	ЧСФ	ЧСФ	любой	–	–
	ЧСУ	есть	ЧСФ	ЧСФ	ЧСФ	ЧСУ	ЧСУ	>0	+	–
	ЧСУ	нет	ЧС	ЧС	ЧС	ЧСУ	ЧСУ	>0	+	–
	ЧСУ	есть	ЧСФ	ЧСФ	ЧСФ	ЧСУ	ЧСУ	<=0	–	–
	ЧСУ	нет	ЧС	ЧС	ЧС	ЧСУ	ЧСУ	<=0	–	–

Таким образом, клиент ППР, заблокированный «условно», может разблокировать себя, пополнив свой счёт до положительного значения через сервис моментального зачисления платежей.

Примечание.

Помимо описанного выше способа блокировки, карты фирмы-клиента ППР можно заблокировать и штатно, занеся эту фирму в ЧСФ (безусловная, «жёсткая» блокировка). По умолчанию, все клиенты ППР блокируются со статусом ЧСУ. Однако, в некоторых случаях требуется заблокировать карты клиента «жёстко» (массовые блокировки карт, расторжение договора с клиентом, карты старых неработающих клиентов и т. п.). В этом случае администратор ОЦ заносит этого клиента в ЧСФ.

2 ЗАНЕСЕНИЕ КЛИЕНТА В ЧСУ

Занесение фирмы в ЧСУ выполняется аналогично занесению фирмы в ЧСФ. Для этого в окне «Фирмы» (пункт главного меню «Клиенты / Фирмы / В работе») необходимо выбрать нужную фирму и нажать на кнопку **Состояние**, расположенную в левой части окна (см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ»).

Если конфигурация ПО ОЦ поддерживает работу с ЧСУ, в окне подтверждения выполнения операции отобразится выпадающий список, в котором, перед подтверждением необходимо выбрать один из следующих типов блокировки карт фирмы (см. Рис. 1):

- «Условно в ЧС» — условное занесение фирмы в ЧС;
- «Фирма в ЧС» — штатное занесение фирмы в ЧС.

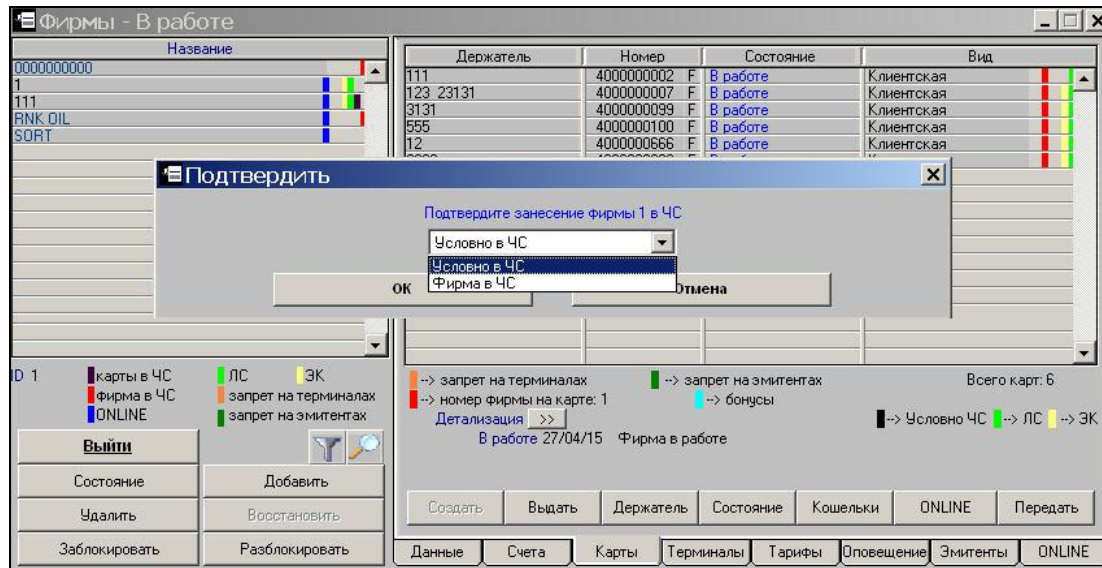


Рис. 1. Занесение фирмы в ЧСУ

После занесения фирмы в ЧСУ запись о ней будет помечена справа красным прямоугольником, а все карты фирмы с состоянием «В работе» перейдут в состояние «Фирма в ЧС» с признаком ЧСУ (метка ■ (чёрный прямоугольник) см. Рис. 2). Состояние остальных карт этой фирмы при этом не изменится.

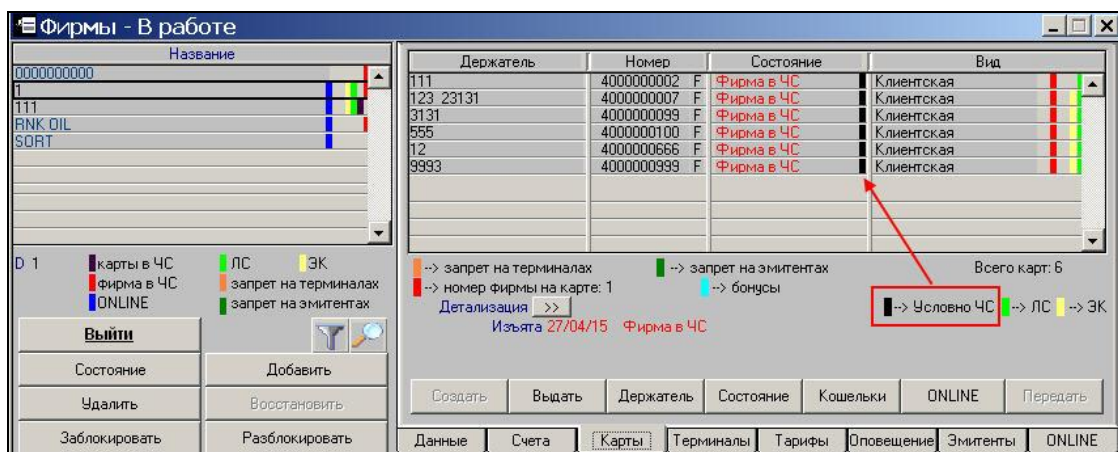


Рис. 2. Признак ЧСУ

Восстановление штатного режима обслуживания карт фирм, занесённых в ЧСУ и ЧСФ, производится идентично. Для этого выберите запись о фирме и нажмите кнопку **Состояние**. Признак блокировки фирмы (красный прямоугольник) сбросится, все карты фирмы перейдут в состояние «В работе».

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя